



Wat doet FoundCOM?

- ▶ Erkend VoIP Provider
- ▶ SIP Trunking
- ▶ Cloud Telefonie



www.foundcom.be

BE: +32 (0) 78 250 240

NL: +31 (0) 85 888 0936

FR: +33 (0) 97 518 0671

Sales: sales@foundcom.be

Support: support@foundcom.be

BTW BE 0678 743 246

Wat is Voice Over IP (VoIP)?

VoIP is de afkorting van 'Voice over IP'. VoIP maakt het mogelijk om via het internet of een ander IP-netwerk spraak te transporteren. Dit wil zeggen dat telefonie, op vandaag, mogelijk wordt via datanetwerken. Hiermee worden de voorheen traditioneel gescheiden werelden van spraak en data samengevoegd. Anders geformuleerd vroeger had u effectief nood aan zowel een telefoon- als een internetnetwerk, terwijl het nu kan via slechts één bedrijfsnetwerk, namelijk het internet.

Sinds enkele jaren is er een serieuze transformatie aan de gang in de IT-wereld. Aanzienlijk, want bedrijven stoten hun eigen IT-omgeving af en gebruiken servers, applicaties en opslagruimte in de cloud. Dit wil bijvoorbeeld zeggen dat men als onderneming een server, die normaal beheerd wordt op het eigen lokale internetnetwerk, gaat vervangen door een server in een datacenter, met andere woorden 'in de cloud'. De volgende stap binnen dit cloud gebeuren is de telefonie. In de toekomst zal dus ook de traditioneel dure en lokale telefooncentrale verdwijnen en plaatsmaken voor een virtuele telefooncentrale, die niet meer aanwezig is op uw bedrijfslocatie, maar die volledig draait in de cloud. Dus waarom nog investeren in twee netwerken, als het met één enkel netwerk perfect mogelijk is in de cloud?

Belt u binnenkort ook in de cloud?



Als 'early adaptor' van nieuwe technologieën, ontwikkelde FoundCOM een online cloud-service in samenwerking met 3CX. Met andere woorden een online telefooncentrale die draait op een virtuele infrastructuur ofwel 'in de cloud'. Uiteraard blijft u alle huidige functionaliteiten, die u gewoon bent van uw traditionele telefooncentrale, behouden.

Echter, met FoundCOM kiest u voor extra innovatieve functionaliteiten, die het bellen nog makkelijker en gebruiksvriendelijker maken. Daarnaast krijgt u toegang tot uw telefooncentrale via een online VoIP webplatform. Er komt met andere woorden een einde aan het tijdperk waarin telefooncentrales enkel door specialisten geïnstalleerd en beheerd worden. Dankzij het online VoIP webplatform kunt u alle configuraties afstemmen op de persoonlijke noden van uw bedrijf en dit via slechts enkele muisklikken. Gedaan met hoge onderhouds- en beheerskosten, lange installatietijden en het aanschaffen van hard- en software. Bovendien wordt uw telefooncentrale online onderhouden en bijgewerkt door FoundCOM, waardoor ze nooit veroudert. Met FoundCOM kiest u dus voor 'one-stop-shopping' en een 'fulloption-oplossing'.

Wat hebt u nodig?

Indien u kiest voor VoIP hoeft u enkel te investeren in IP-telefoon toestellen. Verder heeft u voldoende aan een stabiele internetverbinding en een VoIP abonnement. Bovendien bent u met VoIP niet gebonden aan een bepaalde werkplaats. Om het even waar ter wereld kan u via het internetverbinding maken met uw online telefooncentrale. Dit kan zowel met uw vast toestel als met een mobiele telefoon, laptop of tablet. Kortom overall waar u een internetverbinding heeft, bent u bereikbaar op uw eigen intern nummer.



1

Kostenbesparend

Met VoIP wordt telefonie vanaf nu aangeboden als een dienst en betaalt u een maandelijks vast bedrag voor het gebruik van de virtuele telefooncentrale.

Bovendien ligt deze kost, net als de beltarieven van VoIP, een behoorlijk stuk lager dan die van de traditionele spelers.

Indien u kiest voor VoIP kan uw totale telefoniebesparing al snel oplopen tot een gemiddelde van 40 à 70 %.

40 à 70 %

2

Gebruiksvriendelijk

Met VoIP wordt het instellen van uw telefooncentrale kinderspel.

Zo kan u, in tegenstelling tot de hedendaagse traditionele telefooncentrales, heel eenvoudig via het online VoIP-webplatform nieuwe toestellen toevoegen, uw openingsuren aanpassen, bandjes inspreken en uploaden, doorschakelingen aanpassen, enz.

Daarnaast vallen de externe technische interventies en kosten weg, aangezien FoundCOM achter de schermen klaarstaat voor de optimalisatie, het beheer, de updates en de beveiliging ervan inclusief back-ups en failover.

Daar de onderneming vroeger zelf voor deze problemen moest instaan, biedt VoIP u zonder extra kosten het volledige pakket aan een zeer aantrekkelijke prijs.

3

Innovatieve mogelijkheden

Kiezen voor VoIP betekent het verkrijgen van innovatieve functies, die helpen bij het optimaliseren van uw bedrijfsprocessen.

Dit omvat alle denkbare functionaliteiten zoals doorverbinden, voicemail (ontvangen via bijlage in email), keuzemenu's, adresboeken, QR-code provisie, onlinestatus, dag- en nachtmodus, conferentiegesprekken, automatisch doorschakelen, wachtmuziek en -rijen, enz.

Dit kan uiteraard nog verder worden uitgebreid naar uw specifieke wensen.

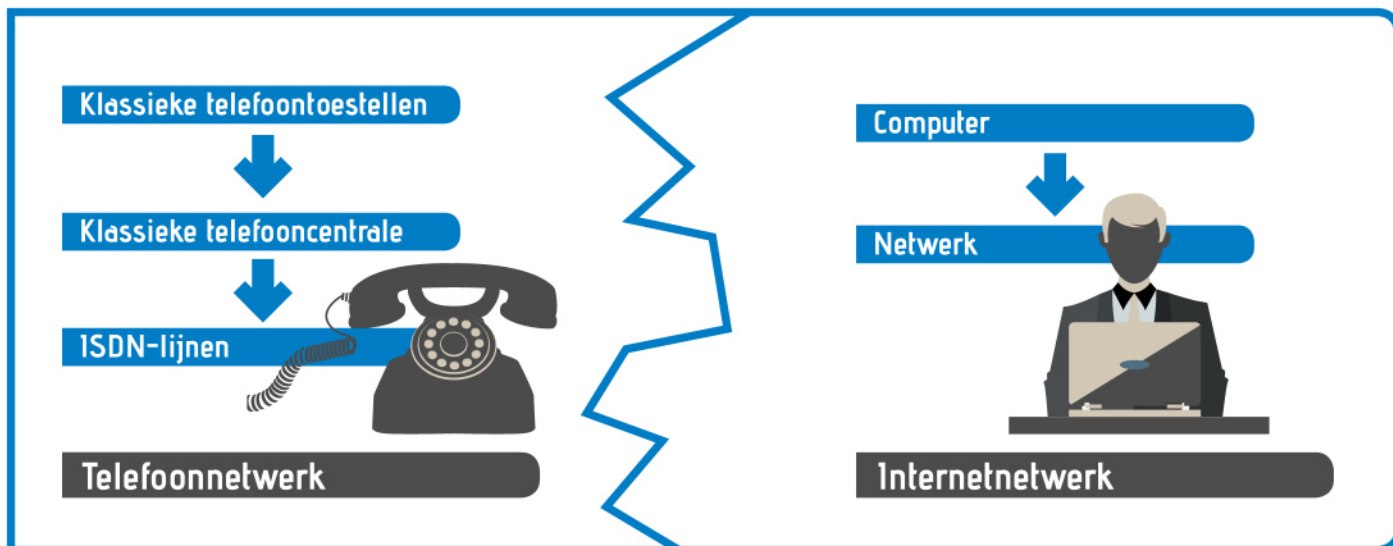
Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om klantenbestanden van uit uw CRM-programma te integreren met ons VoIP platform. Wanneer een klant u dan opbelt, zoekt ons systeem aan de hand van het telefoonnummer meteen het desbetreffende klantendossier op.

Een ander grensverleggend pluspunt van VoIP is dat het niet locatie gebonden is. Indien u verbonden bent met het internet kunt u dus altijd en overal gebruikmaken van VoIP.

Dankzij de VoIP applicatie is het mogelijk om ook uw smartphone, laptop en tablet aan te sluiten op uw virtuele telefooncentrale. Hierdoor kunt u thuis, op kantoor en zelfs onderweg bellen of gebeld worden op uw eigen intern nummer.

Zonder VoIP

Bij de klassieke oplossing hebt u enerzijds een telefoonnetwerk met alle nodige componenten zoals de telefooncentrale zelf, de telefoons, de bekabeling en de ISDN-lijnen bij een telefoonprovider en anderzijds uw computernetwerk dat gekoppeld is met het internet.



Met VoIP

Met VoIP wordt uw traditionele dure telefooncentrale, met bijhorende ISDN-lijnen, dus vervangen door een virtuele telefooncentrale die zich situeert in de cloud. Spraak wordt vanaf nu omgezet naar VoIP en getransporteerd via uw bestaande internetverbinding. Dit wil zeggen dat u niet meer afhankelijk bent van een traditionele telefoonprovider. Bovendien kunt u dankzij VoIP overal waar internet ter beschikking is, bellen met uw eigen intern nummer.



Tarieven per maand Cloud Telefooncentrale

Centrale met 4 extensies en 1 inbelnummer	€ 15
Centrale met 9 extensies en 1 inbelnummer	€ 25
Centrale met 19 extensies en 1 inbelnummer	€ 45
Per extra 10 extensies	€ 15
Belgisch inbelnummer	€ 2,50 per inbelnummer
Belgisch 10 reeks inbelnummers	€ 20 per 10 inbelnummers
Internationaal inbelnummer	Op aanvraag
Fax2Mail nummer	€ 2,50 / nummer
Mobile App licentie (Softphone)	Inbegrepen
Features	Keuzemenu's, wachtrijen, tijdregeling, doorschakelen BLF's, centraal telefoonboek, opnames, intercom,...
Interne lijnen en SIP kanalen	Onbeperkt
Portatiekost nummer	€ 15 voor 1 nummer / € 90 per blok van 10 nummers
Installatie en activatiekosten	Naargelang de grootte van de installatie

Geen centrale nodig?

FoundCOM is naast specialist in 3CX-centrales, ook een Belgische speler op de markt van in- en outbound SIP-trunks.

Als BIPT goedgekeurde provider kunnen wij uw huidige centrale omvormen naar VoIP en belt u dus een pak goedkoper. Een SIP-trunk is volledig gratis, u betaald enkel voor het verbruik en de inkomende telefoonnummers.

Onze tarieven kunt u raadplegen op volgende pagina.



Wat is een SIP Trunk?

SIP ofwel Session Initiation Protocol is een protocol die gebruikt wordt om onder andere spraakverbindingen tot stand te brengen. Een SIP trunk is te vergelijken met een "traditionele" telefoonlijn. Het verschil is dat inkomende en uitgaande gesprekken via het datanetwerk verlopen. Vaak gaan hierbij spraak en data over één netwerk, in plaats van over twee gescheiden netwerken.

U behoudt alle functies van de huidige telefooncentrale, maar omdat de uitgaande telefoongesprekken (zowel nationaal als internationaal) via het internet verlopen bespaart u flink in de kosten. Deze besparing kan oplopen tot wel 70%.

Een cloudtelefooncentrale bij FoundCOM aanschaffen is hierbij niet verplicht. U kunt gerust uw eigen SIP-compatibele telefooncentrale aansluiten op ons netwerk.

Daar FoundCOM een BIPT goedgekeurde provider is, kunt u ook bij ons terecht voor inbelnummers en de nodige support om alles correct in te stellen. Alsook regelen we alle administratie omtrent portaties.

Waarom FoundCOM als provider?

- FoundCOM is zowel operator als integrator van verschillende cloudtelefooncentrales.
- Kwalitatieve verbindingen in zowel België, Nederland, Duitsland en Frankrijk
- Een uptimegarantie van 99,99%
- We beschikken over een failoversysteem, wanneer er een storing mocht voorkomen, zodanig u geen downtime ondervindt.
- Retentieperiode van 30 maanden qua CDR, oproepgerelateerde data, etc
- BIPT goedgekeurde provider
- Wij hanteren alleen Platinum interconnecties. Waardoor u, als klant, steeds kan genieten van een kwalitatieve telefoonverbinding zonder storing of haperingen.

Voordelen van een SIP Trunk

- Geen abonnementskosten
- Onbeperkt aantal gelijktijdige gesprekken ontvangen/voeren
- Onbeperkt aantal inbelnummers aankoppelen
- Belkosten zijn een pak goedkoper
- Geen activatiekosten noch installatiekosten
- Kan worden gekoppeld aan uw huidige centrale



Tarieven SIP Trunk

België	Vast: € 0,035 / min Mobiel: € 0,045 / min
Nederland	Vast: € 0,025 / min Mobiel: € 0,05 / min
Frankrijk	Vast: € 0,025 / min Mobiel: € 0,05 / min
Duitsland	Vast: € 0,025 / min Mobiel: € 0,05 / min
Verenigd Koninkrijk	Vast: € 0,025 / min Mobiel: € 0,035 / min
Spanje	Vast: € 0,035 / min Mobiel: € 0,045 / min
Italië	Vast: € 0,025 / min Mobiel: € 0,05 / min
Turkije	Vast: € 0,095 / min Mobiel: € 0,173 / min
Thailand	Vast: € 0,095 / min Mobiel: € 0,095 / min
Griekenland	Vast: € 0,035 / min Mobiel: € 0,095 / min
Polen	Vast: € 0,035 / min Mobiel: € 0,05 / min
China	Vast: € 0,035 / min Mobiel: € 0,035 / min
Verenigde Staten	Vast: € 0,045 / min Mobiel: € 0,045 / min

Kenmerken

- We ondersteunen volgende codecs: GSM, G.711, G.722, G.729, H.264.
- Een superieure geluidskwaliteit (HD)
- Ideaal voor bedrijven die een kristalheldere communicatie wensen met hun eindklant.
- We monitoren 24/7 de kwaliteit en stabiliteit van onze interconnecties.



Onze vaste toestellen

	<p>SNOM D120</p> <p>Een eenvoudig VoIP-toestel voor kleine kantooromgevingen. Dit instapmodel is voorzien van een verlicht zwart-wit display. De 360 graden LED-indicator en de speciale functietoetsen zorgen voor extra gebruiksgemak.</p> <p>€ 2,30 per maand* € 69,50 éénmalig</p>	<p>2 Lijnen PoE</p>
	<p>SNOM D315</p> <p>Een breed inzetbaar VoIP-toestel die geschikt is voor bijvoorbeeld kantooromgevingen, callcenters of receptieposten. Het toestel ondersteunt 4 SIP accounts, heeft 5 programmeerbare sneltoetsen voor diverse functies en biedt breedband audiokwaliteit.</p> <p>€ 4,50 per maand* € 135 éénmalig</p>	<p>4 Lijnen PoE</p>
	<p>SNOM D345</p> <p>Een hoogwaardige VoIP-telefoon met een elegant en tijdloos design. Het beeldscherm geeft in enkele stappen een overzicht van alle belangrijke functies. Deze telefoon is uitgerust met een slijtagevrije sensorhaakschakelaar van SNOM.</p> <p>€ 6,50 per maand* € 195 éénmalig</p>	<p>12 Lijnen PoE 48 BLF's</p>
	<p>SNOM D385</p> <p>Een VoIP-telefoon voor op kantoor met een 4,3 inch kleurenscherm. Het stijlvolle en moderne toestel biedt HD-audiokwaliteit, beschikt over een tweede display met 24 snelkeuzetoetsen en ondersteunt Bluetooth, USB en EHS. Perfect voor een zorgeloze werkdag.</p> <p>€ 8,35 per maand* € 250 éénmalig</p>	<p>12 Lijnen PoE 48 BLF's</p>
	<p>SNOM D3</p> <p>De SNOM D3 is een uitbreidingsmodule voor de SNOM D300 serie VoIP telefoons. Deze biedt 18 programmeerbare toetsen met LED verlichting en een helder scherm met backlight.</p> <p>€ 4,85 per maand* € 145 éénmalig</p>	

* Enkel geldig bij een overeenkomst van 60 maanden met een minimum afname van € 65 per maand (inclusief centrale) en bij goedkeuring van eb-Lease

Onze vaste toestellen



SNOM D715

Dit is de ideale VoIP-telefoon voor de KMO. Met dit toestel kunt u uitstekend uit de voeten op kantoor. Het toestel kan 4 gelijktijdige gesprekken aan, heeft 5 programmeerbare knoppen voor diverse functies en breedband audiokwaliteit.

€ 4,50 per maand*

€ 135 éénmalig

4 Lijnen
PoE
5 BLF toetsen



SNOM D725

Een uitgebreid toestel die beschikt over een 4-regel display en 18 programmeerbare LED-knoppen. Dit maakt van dit toestel een zeer gebruiksvriendelijke VoIP-telefoon.

€ 5,75 per maand*

€ 175 éénmalig

12 Lijnen
PoE
18 BLF toetsen



SNOM D735

Een uitgebreid toestel die beschikt over een kleurendisplay en 32 programmeerbare sneltoetsen. Kortom een toestel die gebruiksgemak combineert met een elegant design.

€ 5,50 per maand*

€ 165 éénmalig

12 Lijnen
PoE
32 BLF's
Kleurendisplay



SNOM D745

Deze VoIP-telefoon is zowel esthetisch fraai als buitengewoon praktisch. Hij beschikt over een extra display die tot 32 sneltoetsen digitaal kan weergeven.

€ 6,50 per maand*

€ 195 éénmalig

12 Lijnen
PoE
32 BLF's



SNOM D785

Een VoIP-telefoon voor op kantoor met een 4,3 inch kleurenscherm. Hij beschikt over een tweede display met 24 snelkeuzetoetsen en ondersteunt Bluetooth, USB en EHS.

€ 8,50 per maand*

€ 225 éénmalig

12 Lijnen
PoE
32 BLF's
Kleurendisplay



SNOM D7

De SNOM D7 is een uitbreidingsmodule voor de SNOM D700 serie VoIP telefoons. Deze biedt 18 programmeerbare toetsen met LED verlichting en een helder scherm met backlight.

€ 4,50 per maand*

€ 125 éénmalig



SNOM M325 Single Cell

Basisstation (tot 20 handsets) + 1 Handset

De Snom M325 is geschikt voor het kleine tot middelgrote kantoor met name laat deze toe om via het SNOM M300 IP basisstation tot 5 simultane gesprekken te voeren alsook tot maximaal 20 handsets op aan te melden.

€ 6,65 per maand*

€ 225 éénmalig



SNOM M25

Handset only

Met deze losse handset, met een batterijduur van 75 uur, kan u uw SNOM M325 IP basisstation uitbreiden tot maximaal 20 draadloze handsets op 1 basisstation. Alsook is deze compatibel met de SNOM M700.

€ 3,65 per maand*

€ 115 éénmalig



SNOM M65

Handset only

Met deze losse uitgebreide handset, met een batterijduur van 250 uur, kan u uw SNOM M325 IP basisstation uitbreiden tot maximaal 20 draadloze handsets op 1 basisstation. Alsook is deze compatibel met de SNOM M700.

€ 5,00 per maand* (€ 13,50 per maand* voor de M85 IP65 versie)

€ 150 éénmalig (€ 395 éénmalig voor de M85 IP65 versie)



SNOM M5

DECT Repeater

Standaard beschikt uw SNOM M300 / SNOM M700 IP basisstation over een bereik binnenshuis van 50 meter en buitenshuis loopt dit op tot 300 meter. Deze repeater zorgt ervoor dat het bereik verdubbeld wordt.

€ 5,35 per maand*

€ 159 éénmalig



SNOM M700 Multi Cell

DECT Basisstation

De multi-cell oplossing kan gemakkelijk worden opgeschaald en uitgebreid tot een maximum van 40 SNOM M700 IP basisstations en 200 handsets binnen hetzelfde netwerk. Basisstations synchroniseren met elkaar.

€ 11,65 per maand*

€ 350 éénmalig

* Enkel geldig bij een overeenkomst van 60 maanden met een minimum afname van € 65 per maand (inclusief centrale) en bij goedkeuring van eb-Lease

Onze headsets en conferentie-toestellen

	<p>SNOM C520 WiMi Conferentietoestel 2 geïntegreerde draadloze DECT satellietmicrofoons Dynamic Noise Reduction en Adaptive Feedback</p> <p>€ 10 per maand* € 295 éénmalig</p>	<p>3 Lijnen PoE LED toetsen</p>
	<p>JABRA EVOLVE 40 UC Mono Deze headset is geschikt voor softphone, mobiele telefoon en tablet. De professionele headset is zo ontworpen dat u zich optimaal kunt concentreren op uw werk en telefoongesprekken.</p> <p>€ 3,20 per maand* € 95 éénmalig</p>	<p>3,5 mm USB HD Audio</p>
	<p>JABRA 930 PRO Deze professionele draadloze headset is geschikt voor alle SNOM telefoons en heeft een bereik van 120 meter.</p> <p>€ 6,50 per maand* € 195 éénmalig</p>	<p>DECT HD Audio</p>
	<p>JABRA ENGAGE 75 Stereo/Mono Een headset waarmee u klanten professioneel te woord kunt staan. Deze heeft tot 13 uur spreektijd. Verbind met 5 apparaten tegelijk, zoals een bureautelefoon, pc, smartphone of tablet.</p> <p>€ 12,90 per maand* € 375 éénmalig</p>	<p>DECT Bluetooth PC Softphone HD Audio</p>
	<p>Akuvox Deurintercom R23P: Deurbel: € 225 éénmalig of € 7,50 per maand* R23C: Deurbel + Badge: € 245 éénmalig of € 8,20 per maand* R26P: Deurbel + Camera: € 275 éénmalig of € 9,20 per maand* R26C: Deurbel + Badge + Camera: € 325 éénmalig of € 10,80 per maand* R27A: Deurbel + Badge + Camera + Klavier: € 450 éénmalig of € 15,00 per maand*</p>	
	<p>Grandstream ATA Toestel om analoge- of faxtoestellen aan te sluiten HT801: 1 analoge poort: € 65 éénmalig of € 2,10 per maand* HT802: 2 analoge poorten: € 85 éénmalig of € 2,80 per maand* HT814: 4 analoge poorten: € 125 éénmalig of € 4,20 per maand* HT818: 8 analoge poorten: € 175 éénmalig of € 5,80 per maand* GXW4216: 16 analoge poorten: € 375 éénmalig of € 12,50 per maand*</p>	

Offerte aanvragen?

Maak zelf uw simulatie via
<http://offerte.foundcom.be>
of via uw verdeler



www.foundcom.be

BE: +32 (0) 78 250 240
NL: +31 (0) 85 888 0936
FR: +33 (0) 97 518 0671
Sales: sales@foundcom.be
Support: support@foundcom.be
BTW BE 0678 743 246